

ALGEMENE VOORWAARDEN ShftCtrl Interim Management en Advies

Artikel 1 - Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan ShftCtrl tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 De activiteiten van ShftCtrl bestaan uit:
 - Begeleiden, coachen en adviseren bij (verander) projecten en processen in het bijzonder gericht op organisatie transformatie;
 - Geven van trainingen en opleidingen.

Artikel 2 - Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De offerte bevat een gespecificeerd aanbod van de werkzaamheden, het verwachte aantal aan de opdracht te besteden uren, de verwachte uitvoeringstermijn, opleverdatum en tarief.
- 2.2 Alle aanbiedingen van ShftCtrl zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na het aanbod, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod. Na verval van het aanbod is ShftCtrl gerechtigd het aanbod te wijzigen. In geval van aanvaarding van het aanbod komt de overeenkomst van opdracht tot stand.
- 2.3 Is de opdracht verstrekt door meerdere opdrachtgevers, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de opdracht en deze algemene voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling in de offerte/opdracht.

Artikel 3 - Medewerking door opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal ShftCtrl steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ShftCtrl verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.3 Als de opdracht de informatie als bedoeld in dit artikel niet tijdig, niet juist of niet volledig verschaft, dan kan de ShftCtrl naar keuze haar werkzaamheden opschorten of meerwerk verrichten waarbij de extra kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever komen.

Artikel 4 - Uitvoering

- 4.1 ShftCtrl neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ShftCtrl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, of zich anderszins te laten ondersteunen of vervangen door derden en deze algemene voorwaarden zijn ook op de werkzaamheden van deze derden van toepassing.

Artikel 5 – Tarief en betaling

- 5.1 Tarieven voor begeleiding en advisering worden voorafgaand aan de overeenkomst aan opdrachtgever bekend gemaakt. ShftCtrl hanteert een uurtarief en/ of een vast bedrag voor de te verrichten werkzaamheden.
- 5.2 Het overeengekomen tarief voor de opdracht is exclusief btw.
- 5.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen, mag ShftCtrl een incassomaatregel treffen. ShftCtrl is dan bevoegd de vordering uit handen te geven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, plus de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN ShftCtrl Interim Management en Advies

- 5.4 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van ShftCtrl dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren aan ShftCtrl. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 6 - Overmacht

- 6.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ShftCtrl opgeschort. In dat geval is ShftCtrl verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/ of materiaal, waaronder de ruimten waarvan ShftCtrl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ShftCtrl kan worden gevergd. Indien ShftCtrl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is ShftCtrl gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid

- 7.1 Inhoudelijke informatie vanuit de begeleiding of training wordt alleen dan naar buiten gebracht en met anderen gedeeld als opdrachtgever daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- 7.2 Het is niet toegestaan om (geluid of beeld) opnames te maken, anders dan na voorafgaande afstemming en overeenstemming tussen ShftCtrl en opdrachtgever en met toestemming van degenen die aanwezig zijn tijdens de begeleiding of training.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die zijn gebruikt of ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer is openbaarmaking niet toegestaan. Vermenigvuldiging voor gebruik binnen de eigen organisatie van de opdrachtgever is toegestaan, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van ShftCtrl wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium voor de opdracht en in ieder geval nooit meer dan het bedrag dat de verzekeraar van ShftCtrl uitkeert.
- 9.2 De aansprakelijkheid van ShftCtrl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever ShftCtrl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen en ShftCtrl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.3 ShftCtrl is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke ShftCtrl, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 9.4 ShftCtrl is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen en/of letsel opgedaan tijdens begeleiding, training en/of advisering, of als vermeend gevolg ervan.
- 9.5 Buiten de in artikel 10.1 genoemde aansprakelijkheid rust op ShftCtrl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 10 - Opzegging

- 10.1 De opdrachtnemer kan de opdracht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder schadeloos te zijn ten opzichte van de Opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN ShftCtrl Interim Management en Advies

- 10.2 De opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn één maand. Bij opzegging is de opdrachtgever verplicht het honorarium en de onkosten te betalen naar de stand van de werkzaamheden per de einddatum van de opdracht.
- 10.3 De opdrachtnemer kan de uitvoering van de opdracht opschorten of de opdracht met directe ingang en zonder ingebrekestelling opzeggen als:
- de opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van de opdrachtnemer op grond van de opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - de opdrachtnemer na sluiten van de overeenkomst van opdracht kennis heeft gekregen van omstandigheden die goede redenen geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen;
 - sprake is van overmacht.
- 10.4 De opdrachtnemer kan de opdracht voorts met directe ingang opzeggen in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, bij beslaglegging, staking of liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing, wijziging van rechts- of samenwerkingsvorm.
- 10.5 Opschorting of opzegging als bedoeling in de leden 3 en 4 van dit artikel leidt nooit tot schadeplichtigheid voor de opdrachtnemer, en laat de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het honorarium onverlet, los van het recht van de opdrachtnemer om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.
- 10.6 De opdrachtgever kan de opdracht met directe ingang opzeggen in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst van opdracht, nadat de opdrachtnemer daarvan eerst schriftelijk op de hoogte is gesteld en vervolgens gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld (de gevolgen van) de tekortkoming te herstellen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

- 11.1 Alle overeenkomsten met ShftCtrl zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 12 - Geschillen

- 12.1 Alle geschillen welke tussen ShftCtrl en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij ShftCtrl ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 12.2 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 - Slotbepaling

- 13.1 ShftCtrl is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn de voorwaarden ten tijde van aangaan van de overeenkomst.
- 13.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, dan wel vervallen na overleg tussen opdrachtgever en ShftCtrl, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de vervallen, de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de dan vervallen, nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 13.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShftCtrl.